

Warszawa, dnia 18.07.2024 r.

COP.222.PFRON.2.2024.SM.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Na przeprowadzenie 40 IDI z osobami z niepełnosprawnościami i 4 FGI z przedstawicielami organizacji zaangażowanych w kreowanie i realizowanie działań skierowanych do osób z niepełnosprawnościami oraz dwóch raportów omawiających wyniki z każdego nich na rzecz projektu „Uwarunkowania i dobre praktyki wspierania aktywności osób z niepełnosprawnościami w Polsce i w innych krajach” finansowanego ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

1. Zamawiający :Instytut Pracy i Spraw Socjalnych, (także IPiSS), ul. Belottiego 3 B, 01-022 Warszawa, NIP 525 10 00 520.

2. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie terenowych - 40 IDI z osobami z niepełnosprawnościami i 4 FGI z przedstawicielami organizacji zaangażowanych w kreowanie i realizowanie działań skierowanych do osób z niepełnosprawnościami oraz dwóch raportów omawiających wyniki każdego z nich na rzecz projektu pn. „Uwarunkowania i dobre praktyki wspierania aktywności osób z niepełnosprawnościami w Polsce i w innych krajach” finansowanego ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych:

1) szczegółowy opis zamówienia stanowi załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.

3. Istotne elementy oferty:

1) termin realizacji zamówienia: zgodnie z §5 Wzór umowy (Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego) zamówienie należy zrealizować w ciągu max. 65 dni kalendarzowych licząc od daty podpisania umowy w tym: 40 IDI i raport omawiający wyniki z tego badania – w ciągu 40 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy, 4 FGI i raportu omawiającego wyniki z badań – w ciągu 65 dni kalendarzowych liczonych od dnia podpisania umowy

2) termin związania z ofertą wynosi 30 dni od upływu terminu składania ofert.

3) Zamawiający może przeznaczyć na realizację przedmiotu zamówienia: 88 560, 00 zł brutto 00/100

4. Wzór umowy stanowi załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego;

5. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z



podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert, w przypadku innych kryteriów niż cena.

6. Kryteria oceny ofert

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierował się kryterium ceny, zgodnie z poniższym zestawieniem:

Kryterium	Waga
Cena	30%
Sposób monitorowania pracy, w tym kontaktów z Zamawiającym oraz zapewnienia jakości pracy moderatorów IDI i FGI wraz z uzasadnieniem	20%
Sposób realizacji badania IDI w tym: sposób rekrutacji i dotarcia do respondentów, uzyskania pełnych wywiadów, organizacja transkrypcji i kodowania, sposób kontaktu z Zamawiającym, wskazanie ryzyk dla realizacji przedsięwzięcia i sposób minimalizacji ich wpływu na realizację badania	30%
Sposób realizacji badania FGI wraz z uzasadnieniem, w tym: sposób rekrutacji i dotarcia do respondentów, organizacja transkrypcji i kodowania, sposób kontaktu z Zamawiającym, wskazanie ryzyk dla realizacji przedsięwzięcia i sposób minimalizacji ich wpływu na realizację badania.	20%

Przy ocenie ofert wartość wagowa wyrażona w procentach będzie wyrażona w punktach (1% = 1 pkt).

Oceniane będą tylko oferty niepodlegające odrzuceniu, w odniesieniu do najkorzystniejszych



warunków przedstawionych przez wykonawców w zakresie każdego kryterium, zgodnie z niżej określonym sposobem. Ocena oferty będzie stanowiła sumę punktów $P_c + P_{s1} + P_{s2} + P_{s3}$

W ramach kryterium

„Cena” wg wzoru:

$$P_c = \frac{C_n}{C_b} \times 30 \text{ pkt}$$

Gdzie:

P_c - punkty uzyskane w kryterium ceny

C_n - cena brutto z oferty o najniższej cenie

C_b – cena z oferty badanej

2) Sposób monitorowania pracy, w tym kontaktów z Zamawiającym oraz zapewnienia jakości pracy moderatorów IDI i FGI wraz z uzasadnieniem (P_{s1}) – 20%, od 0 do 20 punktów

0 punktów – opis i uzasadnienie niezadowalające, opis nie odnosi się do kwestii kontaktów z Zamawiającym i zapewnienia odpowiedniej jakości pracy moderatorów;

10 punktów – opis mało spójny, nie w pełni zadowalające uzasadnienie realizacji kontaktów z Zamawiającym i przyjętych narzędzi kontroli pracy moderatorów;

20 punktów – opis spójny, szczegółowe i czytelne opisanie sposobu kontaktów z Zamawiającym oraz narzędzi kontroli pracy moderatorów wraz z uzasadnieniem, pozwalające na wykonanie zadania zgodnie z oczekiwaniem Zamawiającego;

3) Sposób realizacji badania IDI wraz z uzasadnieniem, w tym: sposób rekrutacji i dotarcia do respondentów, uzyskania pełnych wywiadów, organizacja transkrypcji i kodowania, sposób kontaktu z Zamawiającym, wskazanie ryzyk dla realizacji przedsięwzięcia i sposób minimalizacji ich wpływu na realizację badania (P_{s2}) – 30%, od 0 do 30 punktów

Podkryteria:



- a) sposób rekrutacji i dotarcia do respondentów
- b) sposób uzyskania pełnych wywiadów
- c) sposób organizacji transkrypcji i kodowania
- d) sposób kontaktu z Zamawiającym
- e) wskazanie ryzyk dla realizacji przedsięwzięcia i sposób minimalizacji ich wpływu na realizację badania

W każdym z podkryteriów wykonawca może uzyskać 0, 3 albo 6 pkt według poniższej matrycy:

0 punktów – opis i uzasadnienie niezadowalające, opis nie odnosi się do kwestii będącej przedmiotem oceny;

3 punkty – opis mało spójny, nie w pełni zadowalające uzasadnienie przyjętych założeń

6 punktów – opis spójny, szczegółowe i czytelne opisanie narzędzi pozwalające na realizację elementów zgodnie z oczekiwaniem Zamawiającego;

- 4) **Sposób realizacji badania FGI** wraz z uzasadnieniem, w tym: sposób rekrutacji uczestników i dotarcia do respondentów, organizacja transkrypcji i kodowania, sposób kontaktu z Zamawiającym, wskazanie ryzyk dla realizacji przedsięwzięcia i sposób minimalizacji ich wpływu na realizację badania (Ps3) – 20%, od 0 do 20 punktów.

Podkryteria:

- a) sposób rekrutacji uczestników i dotarcia do respondentów
- b) organizacja transkrypcji i kodowania
- c) sposób kontaktu z Zamawiającym
- d) wskazanie ryzyk dla realizacji przedsięwzięcia i sposób minimalizacji ich wpływu na realizację badania

W każdym z podkryteriów wykonawca może uzyskać 0, 3 albo 5 pkt według poniższej matrycy:
0 punktów – opis i uzasadnienie niezadowalające, opis nie odnosi się do kwestii będącej przedmiotem oceny;

3 punkty – opis mało spójny, nie w pełni zadowalające uzasadnienie przyjętych założeń

5 punktów – opis spójny, szczegółowe i czytelne opisanie planowanych działań, pozwalających na realizację zadań w ramach każdego z podkryteriów zgodnie z oczekiwaniami Zamawiającego;

f) Jeżeli nie można będzie wybrać najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że zostaną złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.

g) Wykonawcy składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych, niż



zaoferowali w złożonych ofertach.

h) Oferta musi zawierać: wypełniony formularz ofertowy – Załącznik nr 2 wraz z obowiązującym w nim wykazem osób (Załącznik nr 4) i projektów (Załącznik nr 5 wraz z dowodami potwierdzającymi, że powyższe usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie).

i) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych

8. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Zamawiający nie oczekuje należytego wykonania Umowy.

9. Warunki, które winien spełniać Wykonawca :

w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonuje, co najmniej trzy zamówienia (umowy) odpowiadające swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia, z których każda spełniała łącznie następujące kryteria:

- jej wartość wynosiła co najmniej 25 000, 00 zł
- polegała na przeprowadzeniu IDI lub FGI

z których co najmniej jedna polegała na przeprowadzeniu badania polegającego na przeprowadzeniu co najmniej 2 FGI i 15 IDI,

b)

dysponuje:

- a) co najmniej 3 osobami posiadającymi wykształcenie wyższe (co najmniej tytuł magistra lub równorzędny), z których każda uczestniczyła w przeprowadzeniu w ciągu ostatnich 3 lat w co najmniej 3 badań społecznych, w tym 2 osobami, które pełniły rolę metodologa w co najmniej 3 badaniach społecznych o zasięgu co najmniej regionalnym, z zastosowaniem metody jakościowej,
- b) **co najmniej 3 osobami, które posiadają wiedzę i doświadczenie w prowadzeniu wywiadów pogłębionych typu IDI**, pełniły w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert przeprowadzały wywiady IDI w co najmniej 3 badaniach IDI realizowanych zgodnie z zaproponowaną przez Zleceniodawcę metodologią.
- c) **co najmniej 2 osobami** posiadającymi wykształcenie wyższe oraz tytuł zawodowy magistra (co najmniej tytuł magistra lub równorzędny), z których każda pełniła funkcję moderatora w co najmniej 5 badaniach FGI realizowanych zgodnie z proponowaną



d) przez Zleceniodawcę metodologią

10. Oferty winny być złożone na formularzu stanowiącym Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.
11. Sposób przygotowania oferty oraz miejsce i termin składania ofert.
 - 1) Ofertę należy złożyć:
w postaci elektronicznej na adres e-mail :sekretariat@ipiss.com.pl
w nieprzekraczalnym terminie do dnia 25.07.2024 r. do godziny 15:00;
13. Oferty otrzymane po terminie składania ofert nie będą rozpatrywane.
14. Do oferty muszą być dołączone następujące dokumenty:
 - 1) wypełniony i podpisany formularz oferty;
 - 2) wykaz osób (załącznik nr 4)
 - 3) wykaz projektów (załącznik nr 5)
 - 4) oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych
15. Oferty, które nie spełnią wymogów dotyczących przedmiotu zamówienia będą odrzucone.
16. Oferty, które nie spełnią wymogów postawionych Wykonawcom w zakresie podmiotowym, nie będą uwzględniane, chyba że Zamawiający wezwie do uzupełnienia wymaganych dokumentów w zakresie podmiotowym.
17. Warunki niniejszego postępowania mogą być przez Zamawiającego w każdym czasie przed terminem składania ofert zmienione, o czym Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawców.
18. Postępowanie może być unieważnione lub odwołane w każdym czasie bez podania przyczyn.
19. W toku ładania ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Dopuszcza się prowadzenie negocjacji.
20. Instytut Pracy i Spraw Socjalnych (dalej: „IPiSS”) przetwarza dane zawarte w ofertach albo wnioskach o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zakupu, znajdujące się w publicznie dostępnych rejestrach (Krajowy Rejestr Sądowy, Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej RP, Krajowy Rejestr Karny) w celu prowadzenia postępowań w sprawie zakupu. Wśród tych informacji mogą pojawić się dane, które na gruncie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „Ogólne Rozporządzenie” lub „RODO”), mają charakter danych osobowych.

W świetle powyższego IPiSS informuje, że:

- a) Administratorem danych osobowych (dalej: „Administrator”) jest Instytut Pracy i Spraw Socjalnych, ul. Bellottiego 3 b, 01-022 Warszawa
- b) W sprawach związanych z Pani/Pana danymi proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, kontakt pisemny za pomocą poczty tradycyjnej na adres: Instytut Pracy i Spraw Socjalnych, ul. Bellottiego 3 b, 01-022 Warszawa, iodo@ipiss.com.pl
Projekt pt. Uwarunkowania i dobre praktyki wspierania aktywności osób z niepełnosprawnościami w Polsce i w innych krajach” finansowanego ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych”
- c) Dane osobowe zawarte w ofertach są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze. Celem przetwarzania danych osobowych jest prowadzenie w imieniu własnym zamówień publicznych. Przetwarzanie danych osobowych na potrzeby ww. postępowań mieści się w zakresie działalności statutowej IPiSS Przetwarzanie tych danych jest niezbędne, aby IPiSS mógł prawidłowo wypełniać nałożone na nie obowiązki.
- d) Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą upoważnieni pracownicy IPiSS
- e) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres:
 - 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zakupu,
 - jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata - przez cały czas trwania umowy.
- f) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
- g) Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- h) Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest wymogiem ustawowym. Jest Pan/Pani zobowiązana do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożliwość oceny ofert i zawarcia umowy.
- i) Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały profilowaniu.
- j) Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.



k) IPiSS dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

Osoba uprawniona do kontaktów z Wykonawcami: dr Rafał Bakalarczyk, e-mail do korespondencji: sekretariat@ipiss.com.pl w godz. 8.00 – 15.00, adres strony internetowej Zamawiającego: www.ipiss.com.

Zatwierdziła:

Izabela-Hebda Czaplicka – Zastępca dyrektora ds. ekonomicznych

Załączniki:

- 1) Formularz ofertowy
- 2) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
- 3) Wzór umowy
- 4) Wykaz osób
- 5) Wykaz projektów
- 6) Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych i osobowych