

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego nr COP.222.PFRON.1.2024.SM.

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
polegającego na przeprowadzeniu 40 IDI z osobami z niepełnosprawnościami i 4 FGI z
przedstawicielami organizacji zaangażowanych w kreowanie i realizowanie działań
skierowanych do osób z niepełnosprawnościami **oraz dwóch raportów omawiających**
wyniki z każdego nich na rzecz projektu „Uwarunkowania i dobre praktyki wspierania
aktywności osób z niepełnosprawnościami w Polsce i w innych krajach” finansowanego
ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badań terenowych: 40 IDI z osobami z niepełnosprawnościami i 4 FGI z przedstawicielami organizacji zaangażowanych w kreowanie i realizowanie działań skierowanych do osób z niepełnosprawnościami oraz dwóch raportów omawiających wyniki każdego z nich na rzecz projektu pn. „Uwarunkowania i dobre praktyki wspierania aktywności osób z niepełnosprawnościami w Polsce i w innych krajach” finansowanego ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych:

1. Termin realizacji zamówienia: 70 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy w tym: 40 IDI z osobami z niepełnosprawnościami i raportu omawiającego wyniki z tego badania – w ciągu 40 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy, 4 FGI z przedstawicielami organizacji zaangażowanych w kreowanie i realizowanie działań skierowanych do osób z niepełnosprawnościami i raportu omawiającego wyniki z badań – w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia zakończenia badań terenowych IDI nie dłużej niż 70 dni kalendarzowych liczących od dnia podpisania umowy

2. Zakres usługi:

2.1. Przeprowadzenie 40 indywidualnych wywiadów pogłębionych (IDI) (*individual in-depth interviews*) z osobami dorosłymi z orzeczoną niepełnosprawnością i przygotowanie raportu omawiającego jego wyniki;

Celem wywiadów jest ocena faktycznej aktywności dorosłych w wieku aktywności zawodowej (18 – 60/64) osób z niepełnosprawnościami w różnych sytuacjach życiowych, barier aktywności społecznej i zawodowej, potrzeb i motywacji do podejmowania aktywności oraz oczekiwań wobec mechanizmów i działań mogących wspierać aktywność osób z niepełnosprawnościami. Dobór respondentów do badania celowy. Wywiady zostaną przeprowadzone w dwoma grupami respondentów:

- Aktywnymi zawodowo osobami posiadającymi orzeczenie o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności (20 IDI) w tym:
 - 6 osób bezrobotnych lub nie posiadających statusu bezrobotnego ale poszukujących pracy przy czym, wśród nich powinny znaleźć się:
 - 2 osoby z lekkim stopniem niepełnosprawności
 - 2 osoby z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności
 - 2 osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności
 - 14 osób pracujących wśród nich powinny znaleźć się:

- 4 osoby z lekkim stopniem niepełnosprawności
- 8 osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności
- 2 osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności
- Biernymi zawodowo osobami posiadającymi orzeczenie o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności (20 IDI) w tym:
 - 6 osób biernych zawodowo ze znacznym stopniem niepełnosprawności
 - 10 osób biernych zawodowo z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności,
 - 4 osoby bierne zawodowo z lekkim stopniem niepełnosprawności

W każdej z wymienionych grup (aktywnych i biernych zawodowo) powinny się znaleźć zarówno osoby z niepełnosprawnością fizyczną jak i innymi rodzajami niepełnosprawności (niepełnosprawnością intelektualną, schorzeniami z zakresu zdrowia psychicznego). Próba do badania zostanie dobrana z uwzględnieniem proporcji osób w poszczególnych kategoriach w każdej z analizowanych grup wyodrębnionych ze względu na płeć, miejsce zamieszkania (gmina miejska/gmina wiejska), wiek (według następujących grup: 18-30 lat, 31-45 lat i 46-59/64 lata). Operat zostanie dobrany dwuetapowo. W pierwszym etapie zostaną zidentyfikowane osoby z niepełnosprawnością na podstawie kontaktu z instytucjami świadczącymi usługi oraz organizacjami pozarządowymi. W drugim etapie na podstawie krótkiego kwestionariusza rekrutacyjnego uwzględniającego wskazane kryteria doboru zostaną wybrane osoby reprezentujące poszczególne kategorie respondentów.

3. Dane techniczne

- Zamawiający przekaże Wykonawcy przygotowane w wersji elektronicznej obszary badawcze do przygotowania dyspozycji do wywiadów IDI w ciągu 1 dnia od dnia podpisania umowy
- Przygotowanie kwestionariusza rekrutacyjnego
- Dyspozycje do wywiadów IDI i kwestionariusz rekrutacyjny zostaną przygotowane i przekazane przez Wykonawcę do akceptacji Zamawiającego w ciągu 4 dni od dnia przekazania elektronicznej wersji obszarów badawczych przez Zamawiającego
- Zamawiający w ciągu 4 dni od dnia przekazania przez Wykonawcę propozycji dyspozycji do wywiadów IDI i kwestionariusza rekrutacyjnego przekaże swoje uwagi do przygotowanych narzędzi
- Szkolenie osób prowadzących wywiady IDI,
- Badanie pilotażowe (po jednym IDI z każdej z dwóch grup respondentów, w sumie 2 wywiady),
- Przygotowanie mini raportu z badania pilotażowego,
- Rekrutacja respondentów Przeprowadzenie 40 IDI w dwóch wskazanych przez Zamawiającego województw
- Zasięg badania – województwo śląskie i województwo mazowieckie.
- Zasady doboru próby – dobór celowy.
- Zamawiający przygotuje i przekaże Wykonawcy list polecający.
- Czas badania: średnio około 60 minut każdy z IDI.



- Wykonawca prześle Zamawiającemu zapis audio oraz transkrypcje wywiadów zakodowane verbatimami z wywiadów w formacie xls; w zakresie i sposobie kodowania uzgodnionym z Zamawiającym.
- Wykonawca prześle Zamawiającemu raport z przebiegu badań IDI ze wskazaniem problematycznych tematów (podsumowanie realizacji fazy terenowej badania).
- Wykonawca będzie co tydzień przekazywał sprawozdania z postępu prac.
- Wykonawca prześle pełną listę respondentów Zamawiającemu, z którymi przeprowadzono wywiady IDI zawierającą informacje o stopniu niepełnosprawności, statusie na rynku pracy (bierny/aktywny zawodowo), wieku, płci, miejscu zamieszkania, rodzaju schorzenia
- Wykonawca przygotuje strukturę raportu omawiającego wyniki uzyskane z badań IDI i prześle je zamawiającemu nie później niż 20 dni kalendarzowych liczonych od dnia podpisania umowy – Zamawiający prześle uwagi w ciągu 3 dni kalendarzowych od dnia przekazania przez Wykonawcę
- Przygotowanie przez Wykonawcę raportu zawierającego analizę uzyskanych wyników z badań IDI – 10 dni liczone od dnia zakończenia badań IDI nie później niż 35 dni liczonych od dnia podpisania umowy
- Termin przekazania przez Zamawiającego uwag do raportu zawierającego analizę uzyskanych wyników z badań IDI – 3 dni kalendarzowe liczone od dnia przekazania go przez Wykonawcę
- Wykonawca w ciągu 2 dni kalendarzowych wprowadzi do raportu zawierającego analizę uzyskanych wyników z badań IDI uwagi i poprawki przekazane przez Zamawiającego
- Termin zakończenia realizacji zamówienia: w ciągu 40 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy

Badanie zostanie przeprowadzone na terenie 2 województw o wysokiej liczbie osób posiadających orzeczenia o niepełnosprawności: śląskiego i mazowieckiego.

Dyspozycje do wywiadów IDI będą obejmowały następujące obszary badawcze (pytania):

- historię niepełnosprawności i ocenę stanu zdrowia oraz niepełnosprawności/ograniczeń funkcjonalnych związanych z niepełnosprawnością;
- ocenę poziomu aktywności na różnych polach: rodzinnym, społecznym, zawodowym;
- ocenę przygotowania do pełnienia różnych ról społecznych (posiadane kompetencje, braki kompetencji, kwalifikacji);
- ocenę zaspokojenia potrzeb społecznych i satysfakcji z realizowanych aktywności;
- ocenę barier aktywizacji oraz instrumentów, jakie byłyby pomocne do zwiększenia uczestnictwa społecznego (np. odpowiedni transport, wsparcie asystenta, dostosowanie infrastruktury, pomoc rodziny/sąsiadów) motywacje do podjęcia zatrudnienia (faktyczne lub potencjalne, zależnie od aktualnego statusu na rynku pracy);



- ocenę wsparcia w miejscu pracy (w przypadku osób pracujących) lub warunków niezbędnych do podjęcia pracy;
- ocenę oczekiwań i potrzeb związanych z aktywizacją społeczną i zawodową;
- ocenę wybranych rozwiązań wspierających aktywizację społeczną i zawodową i ewentualnych potrzeb adaptacji działań do sytuacji osób z niepełnosprawnościami w Polsce.

Wywiady powinny być prowadzone osobiście, a rozmowa obejmować wszystkie zawarte w dyspozycjach do wywiadu wątki dotyczące respondenta, do ich wyczerpania. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia wywiadu telefonicznie lub online z wizją z zastrzeżeniem, że rozmowa będzie nagrywana i transkrybowana. W uzasadnionych przypadkach, wynikających ze stanu zdrowia respondenta, wywiad może być przeprowadzony z udziałem osoby trzeciej – opiekuna/nki osoby z niepełnosprawnością.

Po wykonaniu badania Wykonawca prześle Zamawiającemu: nagrania przeprowadzonych wywiadów, transkrypcje przeprowadzonych wywiadów w pliku doc lub docx, zakodowane verbatimy z wywiadów w formacie xls; zakres i sposób kodowania zostanie uzgodniony z Zamawiającym

Wykonawca zapewni stały monitoring realizacji badania (informacje na temat stopnia realizacji) i jakości uzyskiwanych materiałów w postaci cotygodniowego sprawozdania z postępu prac. Wykonawca zapewni Zamawiającemu, lub podmiotowi działającemu w jego imieniu, bieżący dostęp na życzenie do wszystkich materiałów badawczych pozyskiwanych w toku realizacji badań (w tym: nagrań prowadzonych IDI itp.).

Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli i oceny realizacji badania na każdym jego etapie.

Raport z badania IDI, podsumowujący informacje zebrane w trakcie wywiadów, z uwzględnieniem odrębnie sytuacji osób z niepełnosprawnościami aktywnych zawodowo i osób z niepełnosprawnościami biernych zawodowo będzie uwzględniał wszystkie wątki ze scenariusza wywiadu oraz wskazanych powyżej zagadnień, w tym m.in. charakterystykę respondentów, uwarunkowania aktywności zawodowej i społecznej, potrzeby i oczekiwania wobec aktywizacji, przykłady działań aktywizacyjnych uznawanych przez respondentów jako skuteczne. Struktura raportu będzie obejmowała (minimalnie): wprowadzenie; metodologię, w tym bariery realizacji; opis i analizę zgodne z powyższymi wskazaniem co do zawartości raportu oraz podsumowanie z wnioskami. Raport będzie zawierał cytaty z wypowiedzi respondentów. Przewidywana objętość raportu: 1 arkusz wydawniczy.

Struktura raportu będzie obejmowała (minimalnie): stronę tytułową, spis treści, wykaz skrótów, streszczenie zawierające kluczowe wnioski (max 10 stron), wprowadzenie (opis przedmiotu badania, jego głównych założeń, zakresu i celów, a także obszarów i pytań badawczych), metodologię (opis zastosowanej metodologii, źródeł informacji wykorzystanych w badaniu, metod i technik badawczych, sposobu doboru próby badawczej, schematu badania, opis sposobu przeprowadzenia badania i okoliczności mu towarzyszących, w tym ew. utrudnień oraz ograniczeń w procesie wnioskowania), opis i analizę wyników badań obejmującą prezentację pytań

badawczych, analizę i interpretację uzyskanych wyników wraz z edytowanymi kolorowymi wykresami i ilustracjami w przypadku raportu z badań IDI oraz cytaty z wypowiedzi respondentów, uwzględniające lokalizację badania w formie zakodowanej a także podsumowanie z wnioskami. Poszczególne rozdziały powinny zawierać podsumowania i wnioski cząstkowe. Zamawiający dopuszcza po uzgodnieniu zmiany w strukturze raportów końcowych.

Badanie powinno zostać zrealizowane przez osoby posiadające doświadczenie w przeprowadzaniu wywiadów IDI. Osoby te powinny również zostać przed przystąpieniem do realizacji badań przeszkolone. Zamawiający zastrzega sobie możliwość uczestnictwa w szkoleniu ankieterów i przeprowadzenia kontroli przebiegu badań na każdym ich etapie.

2.2. Przeprowadzenie 4 zogniskowanych wywiadów grupowych (*focus group interviews*) (FGI) z przedstawicielami organizacji zaangażowanych w kreowanie i realizowanie działań skierowanych do osób z niepełnosprawnościami oraz raportu omawiającego jego wyniki

Celem wywiadów będzie pogłębienie informacji o sytuacji osób z niepełnosprawnościami oraz zebranie opinii o możliwości rozwoju działań o charakterze aktywizacji zawodowej i społecznej, preferowanych kierunkach tychże działań, w tym w szczególności o realizacji działań o charakterze innowacji społecznych. Respondentami będą osoby reprezentujące decydentów, koordynatorów i realizatorów działań o charakterze aktywizacji społecznej i zawodowej wobec osób z niepełnosprawnościami, w tym przedstawiciele administracji rządowej szczebla centralnego i regionalnego, przedstawiciele administracji samorządowej szczebla regionalnego i lokalnego, przedstawiciele środowiska osób z niepełnosprawnościami, przedstawiciele organizacji pozarządowych oraz pracodawców

Zogniskowane wywiady grupowe zostaną przeprowadzone w grupach 10-12 osobowych. Uczestnicy FGI będą reprezentowali przedstawiciele administracji rządowej szczebla centralnego lub regionalnego, przedstawiciele administracji samorządowej szczebla regionalnego i lokalnego, przedstawiciele środowiska osób z niepełnosprawnościami, przedstawiciele organizacji pozarządowych oraz pracodawców. W każdym FGI powinien uczestniczyć reprezentanci co najmniej dwóch z wymienionych powyżej grup interesariuszy zaangażowanych w proces aktywizacji zawodowej i społecznej. Grupy fokusowe powinny być dobrane w taki sposób, aby łącznie we wszystkich grupach fokusowych znalazł się przynajmniej 1 reprezentant jednej z takich grup.

Zadania Wykonawcy:

- Zamawiający prześle Wykonawcy przygotowane w wersji elektronicznej obszary badawcze oraz przykłady dobrych praktyk i rekomendacje wypracowane w toku przeprowadzonych w ramach projektu analiz potrzebne do przygotowania scenariusza FGI w ciągu jednego dnia od dnia przekazania raportu z realizacji badań IDI
- Scenariusz do FGI zostanie przygotowany i przekazany przez Wykonawcę do akceptacji Zamawiającego w ciągu 4 dni liczonych od dnia przekazania elektronicznej wersji obszarów badawczych oraz przykładów dobrych praktyk i rekomendacje wypracowane w toku przeprowadzonych w ramach projektu analiz przez Zamawiającego



- Zamawiający w ciągu 4 dni od dnia przekazania przez Wykonawcę propozycji scenariusza FGI prześle swoje uwagi do przygotowanego narzędzia
- Rekrutacja respondentów
- Wykonawca prześle pełną listę respondentów uczestniczących w FGI Zamawiającemu, zawierającą nazwę instytucji, adres, a także dane respondenta, tj. zajmowane stanowisko staż pracy w instytucji, którą reprezentuje.
- Przeprowadzenie 4 FGI
- Zasięg badania – ogólnopolski
- Zasady doboru próby – dobór celowy.
- Zamawiający przygotuje i prześle Wykonawcy list polecający.
- Czas badania: średnio około 120 minut.
- Wykonawca prześle Zamawiającemu nagrania przeprowadzonych wywiadów, w tym wywiadów w formie online wraz z wizją, transkrypcje przeprowadzonych wywiadów w pliku doc lub docx, zakodowane verbatimy z wywiadów w formacie xls; zakres i sposób kodowania zostanie uzgodniony z Zamawiającym oraz transkrypcję wywiadów.
- Wykonawca co tydzień będzie przekazywał raport z postępu prac
- Wykonawca prześle Zamawiającemu raport z przebiegu badania FGI (podsumowania realizację fazy terenowej badania).
- Wykonawca przygotuje i prześle Zamawiającemu strukturę raportu omawiającego wyniki uzyskane z badań FGI w ciągu 50 dni kalendarzowych liczonych od dnia podpisania umowy – Zamawiający prześle uwagi w ciągu 3 dni kalendarzowych od dnia przekazania przez Wykonawcę
- Przygotowanie przez Wykonawcę raportu zawierającego analizę uzyskanych wyników z badań FGI – 10 dni liczone od dnia zakończenia badań FGI nie później niż 5 dni liczonych od dnia podpisania umowy
- Termin przekazania przez Zamawiającego uwag do raportu – 3 dni kalendarzowych od dnia przekazania go przez Wykonawcę
- Wykonawca wnieśli do przygotowanego raportu poprawki i uwagi przekazane przez Zamawiającego w ciągu 2 dni od dnia przekazania ich przez Zamawiającego nie później niż w ciągu 70 dni kalendarzowych liczonych od dnia podpisania umowy
- Termin zakończenia realizacji zamówienia: nie później niż 70 dni kalendarzowych liczonych od dnia podpisania umowy.

Badanie powinno zostać zrealizowane przez osoby posiadające doświadczenie w przeprowadzaniu FGI. Osoby te powinny również zostać przed przystąpieniem do realizacji badań przeszkolone. Zamawiający zastrzega sobie możliwość uczestnictwa w szkoleniu moderatorów i przeprowadzenia kontroli przebiegu badań na każdym ich etapie. Wykonawca powinien również przedstawić sposób zapewnienia jakości pracy moderatorów wraz z uzasadnieniem oraz opis przeciwdziałania ryzyku nieosiągnięcia wymaganej liczby i jakości badań.

Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia wywiadów formule on-line z wizją, a nagranie zostanie przekazane Zamawiającemu.

Narzędziem badawczym będzie scenariusz zogniskowanego wywiadu grupowego. Obszary badawcze oraz przykłady dobrych praktyk i wnioski z analiz przeprowadzonych w trakcie realizacji projektu do scenariusza wywiadu zostaną przekazane przez Zamawiającego.

Zagadnienia scenariusza FGI będą uwzględniały następujące problemy:

- ocenę potrzeb w zakresie aktywizacji zawodowej i społecznej dorosłych osób z niepełnosprawnościami;
- ocenę najważniejszych uwarunkowań aktywizacji społecznej i zawodowej w warunkach polskich;
- wskazanie kierunków innowacyjnych działań w zakresie aktywizacji zawodowej i społecznej;
- wskazanie przykładów działań aktywizacyjnych realizowanych w krajach europejskich, w tym możliwości finansowych, kadrowych, infrastrukturalnych, technologicznych i innych ich realizacji w Polsce,
- ocenę potrzeb i możliwości dostosowania proponowanych działań do warunków polskich, w tym do oczekiwań różnych grup interesariuszy, proponowany plan wdrożenia poszczególnych działań i role poszczególnych instytucji zaangażowanych w działania.

Na realizację badania Wykonawca będzie miał **30 dni kalendarzowych** liczonych od dnia zakończenia badań IDI i przygotowania raportu omawiającego jego wyniki, nie później jednak niż 70 dni kalendarzowych liczonych od dnia podpisania umowy.

Po wykonaniu badania Wykonawca prześle Zamawiającemu: nagrania przeprowadzonych wywiadów, w tym wywiadów w formie online wraz z wizją, transkrypcje przeprowadzonych wywiadów w pliku doc lub docx, zakodowane verbatimy z wywiadów w formacie xls; zakres i sposób kodowania zostanie uzgodniony z Zamawiającym. W przypadku realizacji badań w formule online z wizją Wykonawca umożliwi Zamawiającemu uczestnictwo w spotkaniu w formie zanonimizowanej.

Zamawiający przygotowuje raport z realizacji badania FGI podsumowujący informacje zebrane w trakcie wywiadów grupowych. Raport będzie uwzględniał wszystkie wątki ze scenariusza wywiadu oraz wskazane powyżej zagadnienia, w tym m.in. charakterystykę respondentów, uwarunkowania aktywności zawodowej i społecznej, potrzeby i oczekiwania wobec aktywizacji, wskazanie kierunków pożądaných działań aktywizacyjnych, przykłady działań aktywizacyjnych uznawanych przez respondentów jako skuteczne i ocenę możliwości ich wdrożenia w Polsce. Struktura raportu będzie obejmowała (minimalnie): wprowadzenie; metodologię, w tym bariery realizacji; opis i analizę zgodne z powyższymi wskazaniem co do zawartości raportu oraz podsumowanie z wnioskami. Raport będzie zawierał cytaty z wypowiedzi respondentów. Przewidywana objętość raportu: 1 arkusz wydawniczy.

Szczegółowa struktura raportów zostanie przedstawiona do akceptacji Zamawiającego po zakończeniu przeprowadzania badań FGI, nie później niż 60 dni kalendarzowych liczonych od dnia podpisania umowy.

Na podstawie badań zostanie przygotowany raport podsumowujący zawierający pełne informacje o wynikach badania FGI. Struktura raportu będzie obejmowała (minimalnie): stronę tytułową, spis treści, wykaz skrótów, streszczenie zawierające kluczowe wnioski (max 10 stron),

wprowadzenie (opis przedmiotu badania, jego głównych założeń, zakresu i celów, a także obszarów i pytań badawczych), metodologię (opis zastosowanej metodologii, źródeł informacji wykorzystanych w badaniu, metod i technik badawczych, sposobu doboru próby badawczej, schematu badania, opis sposobu przeprowadzenia badania i okoliczności mu towarzyszących, w tym ew. utrudnień oraz ograniczeń w procesie wnioskowania), opis i analizę wyników badań zgodne z powyższymi wskazaniem co do zawartości raportu oraz cytaty z wypowiedzi respondentów, uwzględniające lokalizację badania w formie zakodowanej oraz wiek, płeć i miejsce zamieszkania respondentów w przypadku badań oraz podsumowanie z wnioskami. Poszczególne rozdziały powinny zawierać podsumowania i wnioski cząstkowe. Zamawiający dopuszcza po uzgodnieniu zmiany w strukturze raportów końcowych.

Wykonawca zapewni stały monitoring realizacji badania (informacje na temat stopnia realizacji) i jakości uzyskiwanych materiałów w postaci cotygodniowego sprawozdania z postępu prac. Wykonawca zapewni Zamawiającemu, lub podmiotowi działającemu w jego imieniu, bieżący dostęp na życzenie do wszystkich materiałów badawczych pozyskiwanych w toku realizacji badań (w tym: nagrań prowadzonych FGI itp.).

Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli i oceny realizacji badania na każdym jego etapie.

3. Sprawy finansowe

a. Realizacja badań IDI i FGI zostanie uznana za wykonaną po przekazaniu raportów z przebiegu tych badania, raportów omawiających wyniki tych badań oraz wszystkich transkrypcji zapisu nagranych materiałów i nagrań audio (IDI)/audio i wideo (FGI) zawierających odpowiedzi na wszystkie pytania znajdujące się w narzędziach badawczych,.

b. Termin realizacji wszystkich badań i raportów: w ciągu 70 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy

c. Zakres wykonanych usług: 40 IDI pracującymi i biernymi zawodowo osobami posiadającymi orzeczenie o niepełnosprawności oraz 4 FGI z przedstawicielami administracji rządowej szczebla centralnego lub regionalnego, przedstawiciele administracji samorządowej szczebla regionalnego i lokalnego, przedstawiciele środowiska osób z niepełnosprawnościami, przedstawiciele organizacji pozarządowych oraz pracodawców z terenu wybranych do badania województw (zgodnie z zapisami w SOPZ) oraz dwóch raportów omawiających wyniki z każdego z tych badań

d. Zamawiający wniesie ewentualne uwagi do raportów z realizacji IDI i FGI oraz transkrypcji wywiadów i jakości przekazanych nagrań przekazanych nagrań audio/wideo w terminie 4 dni kalendarzowych od dnia ich przekazania. W terminie 5 dni kalendarzowych od ostatecznej akceptacji produktów końcowych przez Zamawiającego, strony podpiszą protokół potwierdzający termin akceptacji dokumentów, ich formalny odbiór oraz zakończenie badania. Protokół sporządzony zostanie w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron