

Warszawa, dnia 26.06.2024 r.

COP.222.PFRON.1.2024.SM.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Na przeprowadzenie 40 IDI z osobami z niepełnosprawnościami i 4 FGI z przedstawicielami organizacji zaangażowanych w kreowanie i realizowanie działań skierowanych do osób z niepełnosprawnościami oraz dwóch raportów omawiających wyniki z każdego nich na rzecz projektu „Uwarunkowania i dobre praktyki wspierania aktywności osób z niepełnosprawnościami w Polsce i w innych krajach” finansowanego ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

1. Zamawiający :Instytut Pracy i Spraw Socjalnych, (także IPiSS), ul. Belottiego 3 B, 01-022 Warszawa, NIP 525 10 00 520.

2. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie terenowych - 40 IDI z osobami z niepełnosprawnościami i 4 FGI z przedstawicielami organizacji zaangażowanych w kreowanie i realizowanie działań skierowanych do osób z niepełnosprawnościami oraz dwóch raportów omawiających wyniki każdego z nich na rzecz projektu pn. „Uwarunkowania i dobre praktyki wspierania aktywności osób z niepełnosprawnościami w Polsce i w innych krajach” finansowanego ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych:

1) szczegółowy opis zamówienia stanowi załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.

3. Istotne elementy oferty:

1) termin realizacji zamówienia: zgodnie z §5 Wzór umowy (Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego) zamówienie należy zrealizować w ciągu max. 70 dni kalendarzowych licząc od daty podpisania umowy w tym: 40 IDI i raport omawiający wyniki z tego badania– w ciągu 40 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy, 4 FGI i raportu omawiającego wyniki z badań – w ciągu 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia zakończenia badań terenowych IDI ale nie później niż 70 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy

2) termin związania z ofertą wynosi 30 dni od upływu terminu składania ofert.

3) Zamawiający może przeznaczyć na realizację przedmiotu zamówienia: 88 560, 00 zł brutto 00/100

4. Wzór umowy stanowi załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego;



5. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert, w przypadku innych kryteriów niż cena.

6. Kryteria oceny ofert

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierował się kryterium ceny, zgodnie z poniższym zestawieniem:

Kryterium	Waga
Cena	30%
Sposób monitorowania pracy oraz zapewnienia jakości pracy moderatorów wraz z uzasadnieniem	20%
Sposób realizacji badania IDI w tym: sposób rekrutacji i dotarcia do respondentów, uzyskania pełnych wywiadów, organizacja transkrypcji i kodowania, sposób kontaktu z Zamawiającym, wskazanie ryzyk dla realizacji przedsięwzięcia i sposób minimalizacji ich wpływu na realizację badania	30%
Sposób realizacji badania FGI wraz z uzasadnieniem, w tym: sposób rekrutacji i dotarcia do respondentów, uzyskania pełnych wywiadów, organizacja transkrypcji i kodowania, sposób kontaktu z Zamawiającym, wskazanie ryzyk dla realizacji przedsięwzięcia i sposób minimalizacji ich wpływu na realizację badania.	20%

Przy ocenie ofert wartość wagowa wyrażona w procentach będzie wyrażona w punktach (1% = 1 pkt).

Oceniane będą tylko oferty niepodlegające odrzuceniu, w odniesieniu do najkorzystniejszych

warunków przedstawionych przez wykonawców w zakresie każdego kryterium, zgodnie z niżej określonym sposobem. Ocena oferty będzie stanowiła sumę punktów $P_c + P_{s1} + P_{s2} + P_{s3}$

W ramach kryterium

„Cena” wg wzoru:

$$P_c = \frac{C_n}{C_b} \times 30 \text{ pkt}$$

Gdzie:

P_c - punkty uzyskane w kryterium ceny

C_n - cena brutto z oferty o najniższej cenie

C_b – cena z oferty badanej

2) Sposób monitorowania pracy, w tym kontaktów z Zamawiającym oraz zapewnienia jakości pracy moderatorów IDI i FGI wraz z uzasadnieniem (P_{s1}) – 20%, od 0 do 20 punktów

0 punktów – opis i uzasadnienie niezadowalające, opis nie odnosi się do kwestii kontaktów z Zamawiającym i zapewnienia odpowiedniej jakości pracy moderatorów;

10 punktów – opis mało spójny, nie w pełni zadowalające uzasadnienie realizacji kontaktów z Zamawiającym i przyjętych narzędzi kontroli pracy moderatorów;

20 punktów – opis spójny, szczegółowe i czytelne opisanie sposobu kontaktów z Zamawiającym oraz narzędzi kontroli pracy moderatorów wraz z uzasadnieniem, pozwalające na wykonanie zadania zgodnie z oczekiwaniem Zamawiającego;

3) Sposób realizacji badania IDI wraz z uzasadnieniem, w tym: sposób rekrutacji i dotarcia do respondentów, uzyskania pełnych wywiadów, organizacja transkrypcji i kodowania, sposób kontaktu z Zamawiającym, wskazanie ryzyk dla realizacji przedsięwzięcia i sposób minimalizacji ich wpływu na realizację badania (P_{s2}) – 30%, od 0 do 30 punktów

Podkryteria:

- a) sposób rekrutacji i dotarcia do respondentów
- b) sposób uzyskania pełnych wywiadów
- c) sposób przygotowania transkrypcji i kodowania zmiennych
- d) sposób kontaktu z Zamawiającym
- e) wskazanie ryzyk dla realizacji przedsięwzięcia i sposób minimalizacji ich wpływu na realizację badania

W każdym z podkryteriów wykonawca może uzyskać 0, 3 albo 6 pkt według poniższej matrycy:

0 punktów – opis i uzasadnienie niezadowalające, opis nie odnosi się do kwestii będącej przedmiotem oceny;

3 punkty – opis mało spójny, nie w pełni zadowalające uzasadnienie przyjętych założeń

6 punktów – opis spójny, szczegółowe i czytelne opisanie narzędzi pozwalające na realizację elementów zgodnie z oczekiwaniem Zamawiającego;

- 4) **Sposób realizacji badania FGI** wraz z uzasadnieniem, w tym: sposób rekrutacji uczestników, organizacja transkrypcji, sposób kontaktu z Zamawiającym, wskazanie ryzyk (Ps3) – 20%, od 0 do 20 punktów.

Podkryteria:

- a) sposób rekrutacji uczestników i dotarcia do respondentów
- b) organizacja transkrypcji
- c) sposób kontaktu z Zamawiającym
- d) wskazanie ryzyk dla realizacji przedsięwzięcia i sposób minimalizacji ich wpływu na realizację badania

W każdym z podkryteriów wykonawca może uzyskać 0, 3 albo 5 pkt według poniższej matrycy:
0 punktów – opis i uzasadnienie niezadowalające, opis nie odnosi się do kwestii będącej przedmiotem oceny;

3 punkty – opis mało spójny, nie w pełni zadowalające uzasadnienie przyjętych założeń

5 punktów – opis spójny, szczegółowe i czytelne opisanie planowanych działań, pozwalających na realizację zadań w ramach każdego z podkryteriów zgodnie z oczekiwaniami Zamawiającego;

f) Jeżeli nie można będzie wybrać najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że zostaną złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.

g) Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych, niż

zaoferowali w złożonych ofertach.

h) Oferta musi zawierać: wypełniony formularz ofertowy – Załącznik nr 2 wraz z obowiązującym w nim wykazem osób (Załącznik nr 4) i projektów (Załącznik nr 5 wraz z dowodami potwierdzającymi, że powyższe usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie).

i) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych

8. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Zamawiający nie oczekuje należytego wykonania Umowy.

9. Warunki, które winien spełniać Wykonawca :

w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonuje, co najmniej trzy zamówienia (umowy) odpowiadające swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia, z których każda spełniała łącznie następujące kryteria:

- jej wartość wynosiła co najmniej 25 000, 00 zł

- polegała na przeprowadzeniu IDI lub FGI

z których co najmniej jedna polegała na przeprowadzeniu badania polegającego na przeprowadzeniu co najmniej 2 FGI i 15 IDI,

b)

dysponuje:

a) co najmniej 3 osobami posiadającymi wykształcenie wyższe (co najmniej tytuł magistra lub równorzędny), z których każda uczestniczyła w przeprowadzeniu w ciągu ostatnich 3 lat w co najmniej 3 badań społecznych, w tym 2 osobami, które pełniły rolę metodologa w co najmniej 3 badaniach społecznych o zasięgu co najmniej regionalnym, z zastosowaniem metody jakościowej,

b) **co najmniej 3 osobami, które posiadają wiedzę i doświadczenie w prowadzeniu wywiadów pogłębionych typu IDI**, pełniły w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert przeprowadzały wywiady IDI w co najmniej 3 badaniach IDI realizowanych zgodnie z zaproponowaną przez Zleceniodawcę metodologią.

c) **co najmniej 2 osobami** posiadającymi wykształcenie wyższe oraz tytuł zawodowy magistra (co najmniej tytuł magistra lub równorzędny), z których każda pełniła funkcję moderatora w co najmniej 5 badaniach FGI realizowanych zgodnie z proponowaną

- d) przez Zleceniodawcę metodologią
10. Oferty winny być złożone na formularzu stanowiącym Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.
 11. Sposób przygotowania oferty oraz miejsce i termin składania ofert.
 - 1) Ofertę należy złożyć:
w postaci elektronicznej na adres e-mail :sekretariat@ipiss.com.pl
w nieprzekraczalnym terminie do dnia 03.07.2024 r. do godziny 15:00;
 13. Oferty otrzymane po terminie składania ofert nie będą rozpatrywane.
 14. Do oferty muszą być dołączone następujące dokumenty:
 - 1) wypełniony i podpisany formularz oferty;
 - 2) wykaz osób (załącznik nr 4)
 - 3) wykaz projektów (załącznik nr 5)
 15. Oferty, które nie spełnią wymogów dotyczących przedmiotu zamówienia będą odrzucone.
 16. Oferty, które nie spełnią wymogów postawionych Wykonawcom w zakresie podmiotowym, nie będą uwzględniane, chyba że Zamawiający wezwie do uzupełnienia wymaganych dokumentów w zakresie podmiotowym.
 17. Warunki niniejszego postępowania mogą być przez Zamawiającego w każdym czasie przed terminem składania ofert zmienione, o czym Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawców.
 18. Postępowanie może być unieważnione lub odwołane w każdym czasie bez podania przyczyn.
 19. W toku badania ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Dopuszcza się prowadzenie negocjacji.
 20. Instytut Pracy i Spraw Socjalnych (dalej: „IPiSS”) przetwarza dane zawarte w ofertach albo wnioskach o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zakupu, znajdujące się w publicznie dostępnych rejestrach (Krajowy Rejestr Sądowy, Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej RP, Krajowy Rejestr Karny) w celu prowadzenia postępowań w sprawie zakupu. Wśród tych informacji mogą pojawić się dane, które na gruncie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „Ogólne Rozporządzenie” lub „RODO”), mają charakter danych osobowych.

W świetle powyższego IPiSS informuje, że:

a) Administratorem danych osobowych (dalej: „Administrator”) jest Instytut Pracy i Spraw Socjalnych, ul. Bellottiego 3 b, 01-022 Warszawa

b) W sprawach związanych z Pani/Pana danymi proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, kontakt pisemny za pomocą poczty tradycyjnej na adres: Instytut Pracy i Spraw Socjalnych, ul. Bellottiego 3 b, 01-022 Warszawa, iodo@ipiss.com.pl

Projekt pt. *Uwarunkowania i dobre praktyki wspierania aktywności osób z niepełnosprawnościami w Polsce i w innych krajach*” finansowanego ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych”

c) Dane osobowe zawarte w ofertach są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze. Celem przetwarzania danych osobowych jest prowadzenie w imieniu własnym zamówień publicznych. Przetwarzanie danych osobowych na potrzeby ww. postępowań mieści się w zakresie działalności statutowej IPiSS Przetwarzanie tych danych jest niezbędne, aby IPiSS mógł prawidłowo wypełniać nałożone na nie obowiązki.

d) Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą upoważnieni pracownicy IPiSS

e) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres:

- 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zakupu,
- jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata - przez cały czas trwania umowy.

f) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania

g) Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

h) Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest wymogiem ustawowym. Jest Pan/Pani zobowiązana do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożliwość oceny ofert i zawarcia umowy.

i) Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały profilowaniu.

j) Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

k) IPiSS dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

Osoba uprawniona do kontaktów z Wykonawcami: dr Iwona Poliweczak, e-mail do korespondencji: sekretariat@ipiss.com.pl w godz. 8.00 – 15.00, adres strony internetowej Zamawiającego: www.ipiss.com.

Zatwierdziła:

Izabela-Hebda Czaplicka – Zastępca dyrektora ds. ekonomicznych

Załączniki:

- 1) Formularz ofertowy
- 2) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
- 3) Wzór umowy
- 4) Wykaz osób
- 5) Wykaz projektów
- 6) Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych i osobowych